

# Lean – sujuvuutta terveydenhuoltoon ja palvelutoimialalle

Seminaari  
9.2.2017 kello 8.30–16  
Biomedicum

Haartmaninkatu 8, Helsinki

Lean-transformaatio on muutosprosessi, joka tarkoittaa kulttuurin perusteellista analyysiä ja uudistamista. Muutoksen onnistuminen edellyttää sitoutumisen lisäksi vahvaa esimerkkiin pohjautuvaa johtajuutta. Pääpuhujamme Jeff Thompson painottaa johtamisessa arvoja, joiden pitää näkyä kaikessa toiminnassa hyvin konkreettisesti. Hänen johtajakaudellaan Gundersen Health System on valittu USA:n 50 parhaimman terveydenhuollon palveluntarjoajan joukkoon jo kolmantena vuonna peräkkäin.

Seminaarin kolmessa kanavassa tarjoamme case-esimerkkien lisäksi nyt ensimmäistä kertaa myös mahdollisuutta perehtyä lean-työkalujen ominaisuuksiin sekä tutustua lean-simulaatiopelien keinona vahvistaa lean-perusperiaatteiden ymmärrystä.

## Kenelle?

Seminaari on suunnattu asiakastulosten ja tuottavuuden parantamisesta sekä henkilöstön hyvinvoinnin lisäämisestä kiinnostuneille terveydenhuollon ja palvelualan organisaatioiden johdolle, esimiehille ja kehittämistyöstä vastaaville.

## SEMINAARIN OHJELMA

Seminaarin aamupäivän ohjelma on yhteinen kaikille osallistujille. Lounaan jälkeen avaamme kolme erillistä kanavaa, joiden aiheina ovat lean-caset, lean-työkalut sekä lean-pelit. Voit ilmoittautuessasi valita haluamasi kanavan. Paikat kanaviin jaetaan ilmoittautumisjärjestyksessä. Seminaarin päättää tilaisuus esittää kysymyksiä puhujille.

### 8.30 Ilmoittautuminen ja kahvi

9.00 **Seminaarin avaus**  
*Päivi Sillanaukee, kansliapäällikkö, STM*

9.15 **Live your values. Transform your culture. Achieve your mission.** (presentation in English)  
*Jeffrey E. Thompson, MD, Executive Advisor & CEO Emeritus, Gundersen Health System, Wisconsin, USA*

- culture eats strategy for breakfast – the importance of strategy and goals
- the importance of leadership skills in changing the culture
- how to change the culture – case Gundersen

### 10.15 Tauko

10.45 **Live your values. Transform your culture. Achieve your mission.**  
*Jeffrey E. Thompson*

### 11.45 Lounas

#### KANAVA 1: LEAN CASE

12.45–13.45

**HUS – Suomen suurin lean-transformaatio**

*Seppo Heinonen, toimialajohtaja, HUS  
Jyrki Perttunen, Lean-projektijohtaja, HUS*

13.45–14.15

**Asiakaskokemuksen käyttäminen lean-kehittämisessä**

*Vesa Haapavaara, Lean Expert, Danske Bank*

14.15–14.45 **Kahvitauko**

14.45–15.30 **Lean ja teatteri?**  
*Antti Rehtijärvi, tekninen johtaja, Helsingin kaupunginteatteri*

#### KANAVA 2: LEAN TYÖKALUT

12.45–15.30

Tutustumme lean-työkaluihin esimerkkien ja omakohtaisen kokemuksen avulla. Voit esittää kysymyksiä puhujille ja kysyä neuvoja.

**Arvovirtakuvauksen VSM**

**Ongelmanratkaisu A3**  
**Jatkuva parantaminen Kaizen ja visuaalinen johtaminen**

*Niku Jalkanen, KaVo Kerr Group  
Heli Naukkarinen, Espoon kaupunki*

*Esko Korhonen, HUS-Kvantaminen*

*Kahvi työskentelyn lomassa*

#### KANAVA 3: LEAN PELI

12.45–15.30

Kirkastamme lean-perusperiaatteita tutustumalla legoin toteutettuun lean-simulaatioon.

*Juuso Eloranta, HUS-Kvantaminen*

*Henna Korte, HUS*

*Satu Suhonen, VSSHP*

*3 rinnakkaista peliryhmää Peliryhmässä max. 12 pelaajaa*

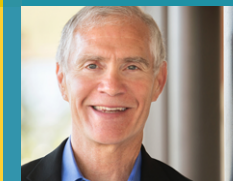
*Kahvi työskentelyn lomassa*

### 15.30 Kysymyksiä puhujille

*Osallistujilla on tilaisuus esittää kysymyksiä puhujille.*

### 16.00 Seminaarin päätöspanat

## SEMINAARIN PÄÄPUHUJA



**Jeffrey E. Thompson, MD**  
Executive Advisor & CEO Emeritus  
Gundersen Health System, Wisconsin, USA

Jeffrey E. Thompson is executive advisor and chief executive officer emeritus at Gundersen Health System. He is a trained pediatric intensivist and neonatologist, and served as Gundersen's chief executive officer from 2001 to 2016. He came to Gundersen after completing his professional training in 1984. He served on Gundersen's boards beginning in 1992 and was chairman of the board from 2001 to 2014. He also served as executive vice president from 1995 to 2001.

Jeff Thompson has led Gundersen's nationally-recognized initiatives for patient care, quality improvement and sustainability. Most recently, Gundersen was the recipient of Healthgrades America's 50 Best Award™ for 2016.

Thompson has authored and been featured in a number of articles, book chapters and abstracts on many healthcare, leadership and sustainability topics.

## Seminaarin hinta

275 € + alv 24 %. Yhdistyksen jäsenille 225 € + alv 24 %. Yli 10 hengen ryhmille sovelletaan jäsenhintaa. Seminaari laskutetaan jälkikäteen.

## Ilmoittautuminen ja lisätiedot

Ilmoittautuminen tiistaihin 31.1.2017 mennessä osoitteessa <https://www.lyyti.in/biomedicum2017>  
Lisätietoja toiminnanjohtaja Kalle Arsalolta [kalle.arsalo@leanyhdistys.fi](mailto:kalle.arsalo@leanyhdistys.fi) tai 050 410 4848.

## Yleiset peruutusehdot

31.1.2017 jälkeen tulleista peruutuksista veloitetaan koko osallistumismaksu. Esteen sattuessa voi osallistujajapikan luovuttaa samassa organisaatiossa työskentelevälle.

## Mikä on Suomen Lean-yhdistys ry

on voittoa tuottamaton organisaatio, jonka tavoitteena on Suomen elinkeinoelämän ja julkishallinnon kilpailukykyyn kehittäminen.

Tutustu toimintaamme ja yhdistykseen osoitteessa [www.leanyhdistys.fi](http://www.leanyhdistys.fi)